

# Prohlášení JCDecaux o ochraně soukromí, osobních údajů a souborech cookies

## Úvod

Ochrana soukromí a osobních údajů je pro JCDecaux velmi důležitá. Tyto hodnoty jsou součástí závazků JCDecaux v kontextu její politiky udržitelného rozvoje.

Každá ze společností skupiny JCDecaux v rámci Evropské Unie, která při svém podnikání shromažďuje nebo užívá Vaše osobní údaje, je správcem osobních údajů (dále jen „JCDecaux“ nebo „my“, „nás“ atd.), a zavázala se zavést vhodná opatření k zajištění ochrany, důvěrnosti a zabezpečení všech osobních údajů, které jsou od subjektů údajů shromažďovány, aby zpracování probíhalo v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Cílem tohoto prohlášení JCDecaux o ochraně soukromí, osobních údajů a souborech cookie (dále jen „Prohlášení“) je informovat Vás o tom, jak JCDecaux nakládá s Vašimi osobními údaji.

## Rozsah

Toto Prohlášení se vztahuje na veškerá zpracování osobních údajů třetích osob prováděna JCDecaux jako správcem na území Evropské Unie. Třetími osobami se mimo jiné rozumí klienti, potenciální klienti, partneři, uchazeči o zaměstnání, uživatelé našich produktů a služeb, dodavatelé, poskytovatelé služeb a uživatelé internetu (dále jen „Vy“).

## Definice

### „Správce“

právní subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování.

### „Osobní údaj“

jakákoliv informace, která může sloužit k přímé nebo nepřímé identifikaci fyzické osoby.

### „Zpracování“

jakákoliv operace nebo soubor operací, který je prováděn s osobními údaji, jako je shromáždění, zaznamenání, použití, přenos nebo zpřístupnění.

### „Zpracovatel“

právní subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

## Shromažďované údaje

JCDecaux shromažďuje a zpracovává pouze osobní údaje, které jsou relevantní, přiměřené a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. JCDecaux činí veškeré rozumné kroky pro to, aby zajistila přesnost, úplnost, a kde je to zapotřebí, aktuálnost Vašich osobních údajů.

Je-li ke zpracování osobních údajů vyžadován Váš souhlas, JCDecaux se zavazuje Vás o této skutečnosti informovat a zpracovávat Vaše osobní údaje pouze v případě udělení souhlasu (nemáme-li jiný právní titul zpracování).

## Zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám poskytnete zejména v souvislosti s:

- přihlášením se k jedné z našich služeb;
- využíváním našich služeb;
- prohlížením našich internetových stránek;
- dodávkami produktů nebo poskytnutím služeb z Vaší strany;
- účastí na událostech nebo veřejných aktivitách organizovaných JCDecaux;
- udělením souhlasu se zasíláním našich newsletterů a jiných obchodních sdělení;
- žádostí o zaměstnání u JCDecaux;
- kontaktováním JCDecaux s Vaším dotazem nebo stížností.

### V těchto případech může JCDecaux shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje:

- Vaše identifikační údaje: jméno, příjmení, upřednostňované oslovení (pan/paní/slečna), datum narození a Vaši funkci;
- Vaše kontaktní údaje: poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo;
- Vaše identifikátory (v případě, že si zřídíte účet při přihlášení se ke službě): číslo odběratele, tajný kód;
- Údaje o Vašich transakcích a platbách: detaily transakce, bankovní údaje;
- Údaje z Vaší žádosti o zaměstnání: CV, motivační dopis, poznámky z pohovoru;
- Vaše informace o prohlížení našich internetových stránek (více informací v sekci Cookies níže);
- Jakékoliv další informace, které nám dobrovolně poskytnete v souvislosti s užíváním našich internetových stránek, služeb a jakoukoli smlouvou, kterou s námi uzavřete.

Informace, které je z Vaší strany nutné vyplnit, jsou v době jejich shromažďování v odpovídajících formulářích obvykle označeny hvězdičkou. Bez poskytnutí těchto informací nebo při poskytnutí informací, které neodpovídají skutečnosti, nemusíme být schopni Váš požadavek zpracovat a můžeme jej odmítnout.

Můžeme Vás požádat o poskytnutí určitých osobních údajů pro účely přímého marketingu/ komunikace s Vámi. Váš souhlas nám můžete poskytnout zaškrtnutím příslušného políčka. Poskytnutí souhlasu jste oprávněni odmítnout bez jakýchkoliv negativních dopadů na Váš vztah s námi.

Odpovídáte za to, že JCDecaux o sobě poskytnete pouze údaje, které jsou aktuální, přesné, úplné a nikoli zavádějící.

## Účely zpracování

JCDecaux se zavazuje shromažďovat a zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely.

Účely zpracování mohou být zejména následující (u každého účelu zpracování uvádíme i jeho právní základ zpracování)

Účel zpracování	Právní základ zpracování
■ umožnit Vám přihlásit se/přístup k našim službám (správa Vaší žádosti o přihlášení se a účtu)	■ plnění smlouvy mezi Vámi a JCDecaux
■ správa Vašeho přihlášení se ke službám a jejich využívání	■ plnění smlouvy mezi Vámi a JCDecaux
■ zpracování Vašich transakcí a plateb	■ plnění smlouvy mezi Vámi a JCDecaux (v případě správy Vašich transakcí a plateb) ■ plnění právních povinností (např. v případě opatření proti praní špinavých peněz)
■ plnění smluv s našimi klienty, poskytovateli služeb a partnery (správa smluv, objednávek, dodávek, faktur, vztahů s veřejností, atd.)	■ plnění smlouvy mezi Vámi a JCDecaux

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ zasílání obchodních sdělení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ oprávněný zájem JCDecaux, konkrétně náš zájem na tom, abychom Vám přizpůsobili nabídky, lépe porozuměli Vaším potřebám a nabídli Vám služby uzpůsobené pro Vás</li> <li>■ Váš souhlas (pokud nejste naším zákazníkem)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ analyzování Vašeho procházení našich internetových stránek a vylepšení jejich používání (více informací v sekci Cookies níže)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ oprávněný zájem JCDecaux, konkrétně náš zájem na neustálém vylepšování našich internetových stránek a našich služeb a porozumění Vaším potřebám, abychom mohli splnit Vaše očekávání</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ vyřízení jakýchkoliv Vašich dotazů, žádostí nebo stížností</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ plnění smlouvy, pokud se žádost nebo stížnost dotýká smluvního vztahu mezi Vámi a námi</li> <li>■ oprávněný zájem JCDecaux, konkrétně náš zájem na jasné komunikaci s Vámi, abychom porozuměli Vaším potřebám a mohli splnit Vaše očekávání</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ zpracování Vaší žádosti o zaměstnání podané online prostřednictvím některé z našich internetových stránek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ plnění smlouvy (resp. provedení příslušných kroků na Vaši žádost před uzavřením pracovní smlouvy)</li> </ul>

## Příjemci údajů

JCDecaux předává Vaše osobní údaje pouze oprávněným příjemcům v souladu s příslušnými právními předpisy.

JCDecaux může předávat Vaše osobní údaje příslušným orgánům veřejné moci a dalším příjemcům, kterým je JCDecaux povinna předávat Vaše osobní údaje podle obecně závazných právních předpisů. Tito příjemci budou Vaše osobní údaje zpracovávat jako samostatní správci nezávisle na JCDecaux.

JCDecaux je dále oprávněna předávat Vaše osobní údaje osobám, které osobní údaje zpracovávají pro JCDecaux jako její zpracovatelé. Jedná se např. o externí poskytovatele služeb, kteří JCDecaux pomáhají s poskytováním služeb, které Vám poskytujeme, a správou IT aplikací JCDecaux (zajišťují např. hosting, ukládání, analytické služby, zpracování dat, správu databází nebo služby související s údržbou IT). Tito poskytovatelé jednají pouze na základě pokynů JCDecaux, mají přístup k Vaším osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu, pro který byly shromážděny, a jsou vázáni stejnými povinnostmi týkajícími se zabezpečení a důvěrnosti jako JCDecaux.

JCDecaux rovněž může sdílet Vaše osobní údaje v rámci skupiny JCDecaux pro vnitřní administrativní účely.

V případě předání Vašich osobních údajů partnerům JCDecaux pro účely přímého marketingu se JCDecaux zavazuje nejprve získat Váš předchozí souhlas prostřednictvím opt-in mechanismu (zaškrtnutím políčka) či jinak.

## Doba uchování osobních údajů

JCDecaux bude uchovávat Vaše osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Vaše osobní údaje ovšem můžeme uchovávat i po delší dobu, pokud je to naše právní povinnost nebo pokud je to třeba pro uplatnění a ochranu našich právních nároků (v takovém případě bude doba uchování osobních údajů stanovena s ohledem na délku příslušné promlčecí lhůty).

**Pro stanovení přiměřené doby zpracování používá JCDecaux zejména následující kritéria:**

údaje související s přihlášením se ke službám, využíváním služeb a platbami uchováváme po celou dobu Vaše přihlášení ke službám/ trvání smluvního vztahu s Vámi, poté dle promlčecích lhůt stanovených právními předpisy;

údaje související se správou obchodních vztahů s našimi poskytovateli služeb a partnery uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu, poté dle promlčecích lhůt stanovených právními předpisy;

v případě udělení souhlasu k zasílání obchodních sdělení budeme uchovávat Vaše osobní údaje do doby, než udělený souhlas odvoláte;

údaje související s Vašimi žádostmi/dotazy ohledně IT služeb a aplikací budeme uchovávat po dobu nezbytnou k vyřízení takové žádosti nebo dotazu, poté dle promlčecích lhůt stanovených právními předpisy;

osobní údaje uchazečů o zaměstnání budeme uchovávat po dobu trvání výběrového řízení. Po skončení výběrového řízení budeme Vaše údaje uchovávat pouze na základě Vašeho souhlasu. V takovém případě budeme Vaše osobní údaje uchovávat do doby, než udělený souhlas odvoláte, nejdéle však do uplynutí 2. kalendářního roku od posledního kontaktu s Vámi.

Nejpozději do konce kalendářního roku, ve kterém skončila stanovená doba uchovávání osobních údajů, budou tyto osobní údaje anonymizovány či zlikvidovány.

## **Cookies**

Berete na vědomí, že při procházení našich internetových stránek mohou být do Vašeho prohlížeče uloženy soubory cookies, které Vám umožní optimální procházení našich stránek. Cookies jsou data uložena na koncovém zařízení uživatele internetu. Naše internetové stránky využívají cookies k odesílání informací do uživatelského prohlížeče, což umožňuje prohlížeči předávat data zpět internetové stránce (např. ID relace, jazykové preference nebo datum). Mohou být použity i jiné typy tzv. trackerů (sledovačů), např. web beacons (webové majáky). Webové majáky jsou grafické obrázky (tzv. pixelové značky), které umožňují počítat uživatele, kteří navštívili naše stránky a generovat statistiky o tom, jak jsou naše stránky užívány. Nejsou používány k získávání informací, které by umožnily osobní identifikaci. Více informací naleznete v naší [doplnit odkaz na Cookie Policy].

## **Widgety sociálních sítí a jiných aplikací**

Na našich internetových stránkách můžeme využívat widgety sociálních sítí Facebook, Twitter a služby pro hostování videí YouTube. Tyto aplikace mohou sbírat a využívat informace o Vašem využití našich stránek. Jakékoliv osobní informace, které poskytnete prostřednictvím těchto aplikací, mohou být využity poskytovateli těchto služeb. Zpracování těchto údajů se řídí podmínkami těchto společností (viz odkazy výše). JCDecaux nemá kontrolu ani nenes žádnou odpovědnost za rozsah, způsob a účel zpracování údajů ze strany poskytovatelů těchto aplikací.

## **Zabezpečení**

JCDecaux zajistí zabezpečení Vašich osobních údajů prostřednictvím systémů ochrany dat, které využívají fyzická a logická bezpečnostní opatření.

## **Předávání osobních údajů do zahraničí**

Některé společnosti ve skupině JCDecaux, poskytovatelé služeb nebo třetí strany, kterým JCDecaux může předávat Vaše osobní údaje (jak uvedeno výše), mohou mít sídlo v zemích mimo Evropskou Unii, resp. mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

Některé země mimo EHP, jako např. Kanada nebo Švýcarsko, byly schváleny Evropskou komisí, jako země poskytující v podstatě rovnocennou ochranu jakou zaručují předpisy o ochraně osobních údajů v EHP. Při předávání osobních údajů do takových zemí nejsou vyžadovány žádné další právní záruky (seznam těchto zemí naleznete zde [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html)).

V případě zemí, které takto schváleny nebyly, Vás můžeme požádat o souhlas s předáním Vašich osobních údajů nebo je předáme podle standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. To neplatí, pokud nám obecně závazné právní předpisy umožňují provést předání osobních údajů bez těchto formalit.

## Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů níže uvedená práva. Na výkon těchto práv se nicméně mohou vztahovat určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že uplatníte Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).

<b>Právo na informace</b>	Máte právo být stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem informováni o tom, jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.
<b>Právo na přístup k osobním údajům</b>	Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, tak máte právo získat přístup k těmto osobním údajům (včetně souvisejících informací) a jejich kopii.
<b>Právo na opravu</b>	Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, tak máte právo získat přístup k těmto osobním údajům (včetně souvisejících informací) a jejich kopii.
<b>Právo na výmaz</b>	Můžete nás požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů; a to za podmínek uvedených v článku 17 GDPR. Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech toto právo není možné uplatnit a JCDecaux může Vaše údaje nadále uchovávat.
<b>Právo na omezení zpracování</b>	V určitých případech můžete požadovat, abychom omezili prováděné zpracování (např. do doby vyřešení Vašich námitek).
<b>Právo na přenositelnost údajů</b>	Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli JCDecaux, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu JCDecaux bránila. Toto právo je možné uplatnit pouze v případě, že zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na smlouvě a takové zpracování se provádí automatizovaně.
<b>Právo odvolat souhlas</b>	Můžete kdykoli odvolat již udělený souhlas se zpracováním, a zabránit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu. Odvoláním souhlasu nicméně není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.
<b>Právo vznést námitku</b>	<p>Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pokud je takové zpracování založeno na oprávněných zájmech JCDecaux. JCDecaux může nicméně prokázat, že na její straně jsou závažné oprávněné důvody pro další zpracování.</p> <p>Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování těchto údajů. Pokud vnesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Toto právo můžete vykonat i prostřednictvím odkazu uvedeného na konci každého sdělení, které Vám zašleme.</p>
<b>Právo vznést stížnost</b>	Stížnost ohledně zpracování prováděného JCDecaux můžete podat též přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů ( <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a> ).

Uplatnit výše uvedená práva můžete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v sekci [Kontaktujte nás](#).

## **Změny prohlášení**

JCDecaux může kdykoliv aktualizovat toto Prohlášení, aby zohlednila nové postupy a nabízené služby. V takovém případě bude datum tohoto Prohlášení aktualizováno a bude uvedeno datum změn. Doporučujeme Vám toto Prohlášení pravidelně kontrolovat, abyste byli informováni o případných změnách. Veškeré změny budou zveřejněny na internetových stránkách JCDecaux. Budeme-li změnu považovat za podstatnou, budeme Vás o ní informovat prostřednictvím oznámení na našich stránkách.

## **Odkazy na internetové stránky třetích stran**

Během procházení našich internetových stránek můžete narazit na odkazy na internetové stránky nebo aplikace třetích stran. JCDecaux nemá žádnou kontrolu nad soubory cookies nebo jinými funkcemi těchto internetových stránek nebo aplikací třetích stran, ani nad zpracováním osobních údajů prováděným těmito aplikacemi nebo internetovými stránkami a nevztahuje se na ně toto Prohlášení. Proto je zcela na Vás, abyste pro získání dalších informací o zpracování osobních údajů těmito aplikacemi nebo internetovými stránkami přímo kontaktovali nebo navštívili takové aplikace a internetové stránky třetích stran.

## **Kontaktujte nás**

Pro více informací o zpracování Vašich osobních údajů nebo ohledně tohoto Prohlášení, nás můžete kontaktovat na následující e-mailové adrese: [recepce@jcdecaux.com](mailto:recepce@jcdecaux.com)

Poslední aktualizace: 25. 2. 2019